

CONDITIONS D'UTILISATION DE CUE® HEALTH ET CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 7 février 2022

Bienvenue dans les conditions d'utilisation de Cue Health (« **Conditions d'utilisation** ») par Cue Health, Inc. (« **Cue** », « **notre** », « **nous** » ou « **nos** »). Les présentes Conditions d'utilisation et le Contrat de licence d'utilisation (collectivement dénommés les « **Conditions** ») régissent votre utilisation des produits Cue décrits ci-dessous (les « **Produits Cue** »).

Veuillez lire ces Conditions dans leur intégralité avant d'utiliser les Produits Cue. En utilisant les Produits Cue, vous acceptez d'être légalement lié par ces Conditions, toute modification des Conditions et toutes les règles et politiques applicables de Cue, y compris la Politique de confidentialité de Cue. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, n'utilisez pas les Produits Cue.

Modifications des présentes Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à tout moment, à notre seule discrétion, sans vous en informer au préalable (sauf si la loi applicable l'exige, ce qui peut inclure la province de Québec), et le fait que vous continuez à utiliser les Produits Cue vous lie à l'utilisation des modifications apportées. Nous mettons occasionnellement à jour ces Conditions, veuillez donc vous y référer à l'avenir. Si vous n'acceptez pas les Conditions modifiées, votre seul et unique recours est de cesser d'utiliser les Produits Cue. En continuant à accéder aux Produits Cue après que les Conditions ont été modifiées, vous acceptez et consentez à ces modifications. Les caractéristiques et les spécifications des Produits Cue décrits ou illustrés dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.

Produits Cue

Les présentes Conditions s'appliquent à votre utilisation de l'un des Produits Cue pour tester, gérer et surveiller les résultats du test de dépistage de la COVID-19 au sein de votre foyer ou de votre organisation. Vous n'utiliserez aucun des Produits Cue d'une manière incompatible avec (i) les présentes Conditions ou (ii) toutes les lois et réglementations applicables. Les Produits Cue qui sont régis par ces Conditions sont décrits ci-dessous :

Test de dépistage de la COVID-19 Cue Ce produit est réglementé par Santé Canada en tant que dispositif médical et est autorisé pour l'utilisation à domicile (adultes effectuant eux-mêmes le prélèvement) ou pour les enfants de 2 ans ou plus (prélèvement fait par un adulte) avec ou sans symptômes ou pour d'autres raisons épidémiologiques permettant de suspecter un cas de COVID-19. Il est également autorisé pour une utilisation par les fournisseurs de soins de santé accrédités et les opérateurs travaillant dans un environnement professionnel de point de service. Vous trouverez de plus amples renseignements sur l'arrêté d'urgence relatif au test de dépistage de la COVID-19 Cue sur le site Web de Cue Health. Ce Produit Cue comprend les éléments suivants :

- o **Système de surveillance Cue Health** : Lecteur de cartouche Cue, adaptateur secteur et câble de chargement

- o **Ensemble de cartouche de test de dépistage de la COVID-19 Cue** : Cartouche de test de dépistage de la COVID-19 Cue à usage unique et baguette de prélèvement Cue à usage unique
- o **Application mobile Cue Health (« Application Cue Health »)** : disponible en téléchargement sur l'App Store® d'Apple® et le Play™ Store de Google sur un appareil intelligent mobile compatible.

L'Application Cue Health vous fournit des instructions étape par étape sur la façon d'insérer la cartouche de test Cue dans le lecteur de cartouche Cue, de recueillir des échantillons à l'aide d'une baguette de prélèvement Cue, d'insérer la baguette de prélèvement dans la cartouche de test Cue et d'effectuer le test (collectivement, le « **Test Cue** »). Lorsque vous effectuez un Test Cue, l'Application Cue Health affiche automatiquement les résultats sur votre appareil mobile intelligent compatible par l'intermédiaire de la connexion BLUETOOTH®. L'Application Cue Health doit être téléchargée et installée sur un appareil mobile intelligent compatible afin d'obtenir le résultat de votre test de dépistage de la COVID-19 Cue. Le centre d'aide de l'Application Cue Health fournit une documentation d'instruction supplémentaire que vous pouvez consulter.

Ce produit est autorisé à la vente ou à l'importation au Canada en vertu de l'article 5 de l'Arrêté d'urgence concernant l'importation et la vente d'instruments médicaux destinés à être utilisés à l'égard de la COVID-19, pris par le ministre de la Santé le 18 mars 2020, et de l'arrêté d'urgence n° 2 subséquent le 1er mars 2021.

Abonnement Cue+™ Foundation. Ce Produit Cue permet aux personnes qui choisissent de devenir membre (« Membres Cue+ ») de recevoir des services supplémentaires de la part de Cue et par le biais de l'Application Cue Health, qui peuvent inclure dix (10) cartouches de test de dépistage de la COVID-19 Cue à usage domestique et en vente libre par an et les services de tests supervisés, comme décrit ci-dessous.

Test supervisé par Cue. Ce Produit Cue permet aux membres de Cue+ Foundation de satisfaire aux exigences de voyage pour entrer aux États-Unis, au Canada et, le cas échéant, dans d'autres pays. Ce Produit Cue nécessite un Système de surveillance Cue Health et un test de dépistage de la COVID-19 Cue pour une utilisation à domicile et en vente libre. Les sessions effectuées par l'intermédiaire de l'Application Cue Health sont supervisées à distance et en temps réel par un superviseur fourni par Truepill, Inc. ou RDI Corporation. Le superviseur vérifie l'identité de la ou des personnes testées et observe le déroulement de l'auto-test. Vous recevrez un rapport dans l'application Cue Health qui confirme que le test a été surveillé conformément aux exigences du gouvernement du Canada ou du Center for Disease Control (CDC) des États-Unis. Cette offre est disponible uniquement pour les Membres de Cue+ Foundation.

Votre compte Cue Health

Lorsque vous installez l'application Cue Health sur un appareil mobile intelligent et que vous vous inscrivez pour créer un compte, il vous sera demandé de définir un profil. Vous pouvez créer plusieurs profils dans votre compte pour vos employés, patients ou autres visiteurs (pour les laboratoires/fournisseurs de soins de santé/professionnels de la santé) et/ou vos enfants,

membres de votre famille ou autres (pour les consommateurs) et vous pouvez enregistrer les résultats du Test Cue sous n'importe lequel de ces profils. L'appli Cue Health affichera les résultats historiques des tests pour chaque profil. Veuillez consulter la Politique de confidentialité de Cue pour de plus amples renseignements sur la conservation des résultats des tests.

En créant un compte pour utiliser l'Application Cue Health, vous déclarez et garantissez ce qui suit : (a) vous êtes un adulte ayant atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence, (b) vous avez la capacité légale et l'autorité de conclure ces Conditions, (c) vous avez fourni des renseignements exacts et complets lors de l'établissement de votre compte et de la création de profils (« **Renseignements d'inscription** »), (d) vous avez l'autorité et le consentement de toute personne si vous créez un profil en son nom, (e) dans la mesure où vous créez un profil au nom d'une autre personne, (e) dans la mesure où vous créez un profil au nom d'une autre personne, cette personne (ou, dans le cas d'un mineur, son parent ou son tuteur légal) a pris connaissance des modalités de la Politique de confidentialité de Cue Health et a consenti à nous fournir les renseignements et à ce que nous les utilisions conformément à notre Politique de confidentialité, (f) vous prendrez toutes les mesures raisonnables nécessaires pour maintenir et mettre rapidement à jour les renseignements d'inscription afin de vous assurer qu'ils sont exacts et complets, (g) vous n'êtes pas situé dans un pays qui fait l'objet d'un embargo de la part du gouvernement des États-Unis ou qui a été désigné par le gouvernement des États-Unis comme un pays « soutenant le terrorisme », et (h) vous ne figurez pas sur la liste des ressortissants spécialement désignés du ministère du Trésor des États-Unis ou sur la liste des personnes ou entités refusées du ministère du Commerce des États-Unis.

Si vous fournissez des renseignements faux ou inexacts sur vous-même ou sur d'autres personnes pour lesquelles vous établissez un profil, ou si Cue a des motifs raisonnables de soupçonner que ces renseignements sont faux ou inexacts, Cue peut suspendre ou résilier votre compte immédiatement.

En outre, vous acceptez de maintenir la stricte confidentialité de votre compte et de tous les mots de passe que vous avez créés pour votre utilisation des Produits Cue, et vous acceptez de ne pas autoriser des personnes ou des entités à utiliser les noms d'utilisateur ou les mots de passe que vous avez créés. Vous êtes seul responsable de toutes les activités qui se déroulent sur votre compte, y compris le fait de ne pas obtenir le consentement approprié des personnes pour lesquelles vous avez créé un compte. Nous ne pouvons et ne voulons pas être tenus responsables de toute perte ou tout dommage résultant de votre manquement à ces obligations. Si vous souhaitez annuler un nom d'utilisateur ou un mot de passe, ou si vous avez connaissance de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée d'un nom d'utilisateur ou d'un mot de passe, veuillez nous en informer immédiatement. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de modifier tout nom d'utilisateur ou mot de passe à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

L'Application Cue Health n'est pas destinée à être utilisée par des enfants n'ayant pas atteint l'âge de la majorité. Cue Health ne cherche pas à recueillir des renseignements personnels auprès de personnes mineures ou à leur sujet sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur.

Utilisation des Produits Cue

En tant qu'utilisateur des Produits Cue, vous reconnaissez que :

1. Il est de votre responsabilité d'utiliser l'Application Cue Health de manière appropriée pour obtenir les résultats du Test Cue. Cue n'est pas responsable si vous n'utilisez pas l'Application Cue Health et le Test Cue comme indiqué.
2. Il est très important de lire le manuel d'utilisation du Système de surveillance Cue Health et le mode d'emploi du Test Cue spécifique utilisé, qui comprend les indications et les contre-indications de l'utilisation de ce Produit Cue.
3. Vous n'utiliserez pas ces produits à des fins interdites par la loi des États-Unis ou du Canada.

Confidentialité

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de tous les renseignements personnels (y compris les résultats des tests) que nous recueillons ou traitons d'une autre manière par le biais de l'Application Cue Health (« **Renseignements personnels** »). Veuillez consulter notre Politique de confidentialité, disponible dans l'Application Cue Health et sur le Site Web de Cue Health, pour une description complète des Renseignements personnels que nous recueillons et de la manière dont nous utilisons et divulguons ces renseignements. Les Renseignements personnels seront utilisés par Cue uniquement conformément aux présentes Conditions et à la Politique de confidentialité. Si vous nous fournissez les renseignements personnels d'une autre personne, vous déclarez et garantissez que vous avez obtenu le consentement de cette personne (ou, dans le cas de mineurs, de leur parent ou tuteur légal) pour nous fournir ces renseignements et pour que nous les utilisions conformément à notre Politique de confidentialité.

Mises à jour et mises à niveau de l'Application Cue Health.

Vous reconnaissez que nous pouvons de temps à autre publier des versions mises à jour ou mises à niveau de l'Application Cue Health et que nous pouvons (sous réserve des paramètres de votre appareil) mettre à jour ou mettre à niveau automatiquement et électroniquement la version de l'Application Cue Health que vous utilisez alors sur votre appareil mobile. Vous acceptez de recevoir automatiquement des mises à jour ou des mises à niveau de l'Application Cue Health sans avoir à donner votre accord à chaque fois. L'Application Cue Health (y compris toute mise à jour ou mise à niveau) peut : (i) faire en sorte que votre appareil communique automatiquement avec nos serveurs pour fournir la fonctionnalité décrite dans la description de l'Application Cue Health ou par le biais de nouvelles fonctionnalités au fur et à mesure de leur introduction, et pour enregistrer les mesures d'utilisation; (ii) affecter les préférences ou les données stockées sur votre appareil; et (iii) recueillir des Renseignements personnels comme indiqué dans notre Politique de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables si une mise à jour ou une mise à niveau affecte le fonctionnement de l'application Cue Health si cela est dû au fait que votre propre équipement ou appareil ne prend pas en charge la mise à jour ou la mise à niveau. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en désinstallant l'application ou en nous contactant à l'adresse support@cuehealth.com.

Vous déclarez et garantissez que l'utilisation des Produits Cue sera utilisée en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables, y compris les lois fédérales et provinciales sur la

confidentialité. Sans limiter ce qui précède, vous êtes seul responsable de la fourniture de tous les avis, de toutes les divulgations et de l'obtention de tous les consentements et autorisations nécessaires requis par et conformément aux lois applicables, y compris les lois sur la protection de la vie privée, pour la collecte, l'utilisation, le transfert, le stockage, la divulgation et tout autre traitement des renseignements personnels en rapport avec l'Application Cue Health et notre prestation de Services à votre égard. Cue Health n'a aucune obligation d'examiner les avis ou les consentements ou de déterminer le caractère suffisant de ces processus en vertu des lois sur la confidentialité.

Licence d'utilisation de l'Application Cue Health

L'Application Cue Health et tout logiciel, documentation ou interface de tiers accompagnant la présente licence vous sont concédés sous licence et non vendus. À l'exception de la licence limitée accordée dans le présent Contrat, Cue conserve tous les droits, titres et intérêts relatifs à l'Application Cue Health, y compris les droits d'auteur, les brevets, les marques et les droits de secret commercial.

Cue vous accorde une licence révocable, non transférable et non exclusive pour utiliser les Produits Cue comme décrit dans les présentes Conditions. Vous pouvez télécharger l'Application Cue Health sur votre appareil intelligent mobile et utiliser les Produits Cue, comme le permettent les présentes Conditions.

Limitations de la licence. La Licence qui vous est accordée dans le présent Contrat est limitée comme suit :

- **Limitations sur la Copie et la Distribution.** Vous ne pouvez pas copier ou distribuer l'Application Cue Health, sauf dans la mesure où la copie est nécessaire pour utiliser l'Application Cue Health aux fins énoncées dans les présentes.
- **Limitations sur l'ingénierie inverse et la modification; API.** Vous ne pouvez pas (i) accéder aux interfaces de programmation de l'Application Cue Health (« API ») ou les utiliser à d'autres fins que l'utilisation sous licence de l'Application Cue Health, (ii) faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, tenter de dériver le code source de l'Application Cue Health, ou modifier ou créer des œuvres dérivées de l'Application Cue Health, de ses mises à jour ou d'une partie de celle-ci, sauf dans la mesure expressément autorisée par la loi applicable.
- **Sous-licence, location et utilisation par des tiers.** Vous ne pouvez pas céder, transférer, céder en sous-licence, louer, multiplier, prêter, louer ou transférer de toute autre manière l'Application Cue Health, ni permettre directement ou indirectement à un tiers de copier et d'installer l'Application Cue Health sur un appareil dont vous n'êtes pas propriétaire et que vous ne contrôlez pas. Si vous transférez la propriété de votre appareil mobile intelligent, vous devez supprimer l'Application Cue Health de l'appareil mobile intelligent avant de le faire.
- **Usage individuel.** Vous ne pouvez pas distribuer ou rendre l'Application Cue Health disponible sur un réseau où elle pourrait être utilisée par plusieurs appareils en même temps. L'Application Cue Health doit être téléchargée sur chaque appareil mobile intelligent.

- **Avis de propriété.** Vous ne pouvez pas supprimer les avis de propriété (par exemple, les avis de droit d'auteur et de marque déposée) de l'Application Cue Health ou de sa documentation.
- **Utilisation en accord avec la documentation.** Toute utilisation de l'Application Cue Health doit être conforme à sa documentation en vigueur, y compris les guides d'utilisation, qui se trouvent dans l'Application Cue Health et sur le site Web de Cue Health.
- **Confidentialité.** Vous devez conserver l'Application Cue Health et toute documentation connexe en toute confidentialité.
- **Conformité avec la loi applicable.** Vous êtes seul responsable de veiller à ce que votre utilisation de l'Application Cue Health soit conforme à toutes les lois, règles et réglementations étrangères, fédérales, provinciales et locales applicables.

Propriété du matériel et restrictions d'utilisation

Cue est, sauf indication contraire, le propriétaire de tous les droits d'auteur, marques, brevets, secrets commerciaux, bases de données et autres droits de propriété relatifs aux renseignements sur les Produits Cue, y compris, sans s'y limiter, l'Application Cue Health. Nos produits et tout autre matériel fourni, ainsi que leur collecte, leur compilation et leur assemblage, sont la propriété exclusive de Cue et sont protégés par les lois américaines, canadiennes et internationales sur le droit d'auteur. Si le nom ou le logo d'un produit n'est pas accompagné d'une marque de commerce (MC), cela ne constitue pas une renonciation aux droits de propriété intellectuelle que Cue a établis sur l'un de ses produits, services, caractéristiques ou noms de service ou logos.

Vous acceptez de respecter les droits d'auteur et toutes les autres lois applicables et ne pouvez pas utiliser le contenu d'une manière qui enfreint ou viole les droits d'une personne ou d'une entité, qui est illégale dans toute juridiction où les Produits Cue sont utilisés, ou qui est interdite par ces Conditions. Vous acceptez de ne pas utiliser les Produits Cue d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer l'un de nos équipements ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance par un tiers des Produits Cue ou de tout contenu des Produits Cue. Vous ne devez pas tenter d'accéder à une partie des Produits Cue autre que celle pour laquelle vous êtes autorisé.

L'Application Cue Health est fournie pour être utilisée aux États-Unis, au Canada et dans certaines autres juridictions; elle n'est pas vendue, concédée sous licence ou exportée à des utilisateurs qui résident en dehors des États-Unis, du Canada ou d'autres juridictions en dehors de celles où l'Application Cue Health est fournie.

Disponibilité des Produits Cue

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les Produits Cue sont disponibles 24 heures sur 24, 365 jours par an. Toutefois, les applications mobiles connaissent parfois des temps d'arrêt dus à des problèmes de serveur ou à d'autres problèmes techniques, ainsi qu'à des problèmes échappant à notre contrôle raisonnable. Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons d'avertir nos utilisateurs à l'avance des problèmes de maintenance, mais

nous ne sommes pas tenus de le faire. Nous ne serons pas responsables si les Produits Cue sont indisponibles à tout moment.

Bien que tous les efforts soient faits pour garantir que l'ensemble du contenu fourni sur les Produits Cue ne contient pas de virus informatiques et/ou de matériel nuisible, vous devez prendre des précautions raisonnables et appropriées pour protéger votre dispositif intelligent mobile, et vous devez vous assurer que vous avez une sauvegarde complète et à jour des éléments applicables sur votre dispositif intelligent mobile. Nous déclinons toute responsabilité quant à la nécessité de recourir à des services ou de remplacer des équipements ou des données résultant de votre utilisation des Produits Cue. Bien que tous les efforts soient faits pour assurer un fonctionnement régulier et continu, nous ne garantissons pas que les Produits Cue fonctionneront sans erreur.

Avis de non-responsabilité

LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS N'ONT PAS POUR BUT DE TRAITER, DE GUÉRIR OU DE PRÉVENIR UNE MALADIE, MAIS DE VOUS AIDER À ÉTABLIR UN DIAGNOSTIC EN UTILISANT LE TEST CUE.

SI VOUS ÊTES UN FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ, VEUILLEZ LIRE CE QUI SUIT :

LES PRODUITS CUE SONT CONÇUS POUR VOUS AIDER, MAIS VOUS DEVEZ EXERCER VOTRE JUGEMENT CLINIQUE LORSQUE VOUS UTILISEZ LES PRODUITS CUE (CONTENU ET OUTILS). LE CONTENU ET LES OUTILS FOURNIS PAR LES PRODUITS CUE NE CONSTITUENT PAS UN AVIS MÉDICAL INDÉPENDANT. CUE N'EST PAS ENGAGÉE DANS LA PRATIQUE DE LA MÉDECINE.

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR, VEUILLEZ LIRE CE QUI SUIT :

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE, CESSEZ D'UTILISER LES PRODUITS CUE ET APPELEZ LE 911. VOUS RECONNAISSEZ QUE LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOTRE CONTENU ET DE NOS OUTILS NE SONT PAS DESTINÉS À ÊTRE INTERPRÉTÉS COMME DES CONSEILS OU DES TRAITEMENTS MÉDICAUX INDÉPENDANTS, ET QU'ILS NE REMPLACENT PAS LES CONSULTATIONS AVEC DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ADMISSIBLES QUI CONNAISSENT BIEN VOS BESOINS MÉDICAUX INDIVIDUELS. CUE N'EST PAS ENGAGÉE DANS LA PRATIQUE DE LA MÉDECINE.

TOUS LES UTILISATEURS – VEUILLEZ LIRE CE QUI SUIT :

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE (QUI PEUT INCLURE LA PROVINCE DE QUÉBEC), LES PRODUITS CUE SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « TELS QUE DISPONIBLES », AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, ET CUE DÉCLINE PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS RELATIVES AUX PRODUITS CUE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES (NONOBTANT CES CONDITIONS), IMPLICITES OU STATUTAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET/OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. SANS LIMITATION DE CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE GARANTISSONS PAS QU'IL N'Y AURA PAS

D'INTERFÉRENCES DANS VOTRE UTILISATION DES PRODUITS CUE OU QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS LES PRODUITS CUE, OU LES SERVICES EXÉCUTÉS OU FOURNIS PAR LES PRODUITS CUE, RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES, QUE LE FONCTIONNEMENT DES PRODUITS CUE SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR, OU QUE LES DÉFAUTS DES PRODUITS CUE SERONT CORRIGÉS. AUCUN RENSEIGNEMENT OU CONSEIL ORAL OU ÉCRIT DONNÉ PAR CUE OU SES REPRÉSENTANTS AUTORISÉS NE SAURAIT CONSTITUER UNE GARANTIE. SI L'APPLICATION CUE HEALTH S'AVÈRE DÉFECTUEUSE, VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DU COÛT DE TOUT ENTRETIEN, RÉPARATION OU CORRECTION NÉCESSAIRE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES OU LES LIMITATIONS DES DROITS STATUTAIRES APPLICABLES, DE SORTE QUE L'EXCLUSION ET LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Vous reconnaissez et acceptez d'assumer l'entière responsabilité des risques associés à l'utilisation des Produits Cue, et que l'utilisation de ceux-ci est à vos seuls risques. Cue n'est pas responsable envers vous, ou tout autre tiers, de toute décision prise ou action entreprise par vous ou tout autre tiers sur la base des renseignements contenus dans les Produits Cue, ou en raison de la confiance accordée aux renseignements contenus dans les Produits Cue. Vous êtes seul responsable de la vérification de l'exactitude de tous les renseignements personnels contenus dans les Produits Cue et de l'obtention du consentement des personnes pour lesquelles vous créez un profil en leur nom. Cue n'est pas responsable de la perte des données saisies dans l'Application Cue Health si vous perdez votre appareil mobile intelligent ou si vous supprimez l'application mobile sans synchronisation préalable (manuelle ou automatique) des données sur le serveur infonuagique. Vous êtes seul responsable de tous les frais de données sur votre appareil mobile intelligent ou des frais encourus liés à votre transfert de données par l'intermédiaire d'Internet.

Cue, ses fournisseurs et concédants de licence ne pourront être tenus responsables des erreurs, du fonctionnement peu fiable ou d'autres problèmes résultant de l'utilisation des Produits Cue sur ou en relation avec des appareils débridés ou en panne, ou de l'utilisation sur tout appareil mobile intelligent qui n'est pas conforme aux spécifications d'origine du fabricant, y compris l'utilisation de versions modifiées du système d'exploitation (collectivement, des « Appareils modifiés »). L'utilisation de l'Application Cue Health sur les appareils modifiés se fait à vos seuls risques et responsabilités.

En outre, Cue décline expressément toute responsabilité, et vous reconnaissez et acceptez que Cue ne soit pas responsable de : (a) toute erreur dans les données ou la saisie de données, qu'elle soit causée par vous ou par le matériel, le logiciel ou autre; (b) les erreurs dans les résultats, (c) les erreurs dans les conclusions diagnostiques ou thérapeutiques reposant sur des données ou une participation erronées; (d) le mauvais fonctionnement ou la perte d'utilisation de tout matériel ou logiciel; (e) la perte ou la dégradation des communications entre vous, les Produits Cue et/ou Cue pour toute raison indépendante de la volonté de Cue; (f) les dommages corporels; (g) votre incapacité à corriger des données erronées ou à vous conformer aux instructions appropriées; (h) les retards, les défaillances, les interruptions ou la corruption des données, et (i) les erreurs résultant d'un accès non autorisé aux Produits Cue.

Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS, CUE OU SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, REPRÉSENTANTS, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES CORPORELS OU DE TOUS DOMMAGES OU PERTES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES, PERTE DE DONNÉES, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU TOUT AUTRE DOMMAGE OU PERTE COMMERCIALE, DÉCOULANT DE OU LIÉ À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS CUE OU À LA CONFIANCE ACCORDÉE AUX PRODUITS CUE OU À LEUR UTILISATION, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) ET MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NONOBTANT TOUTE AUTRE DISPOSITION DU PRÉSENT CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE DE CUE À VOTRE ÉGARD, EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS OU EN RELATION AVEC ELLES, EST LIMITÉE AU PLUS ÉLEVÉ DES MONTANTS SUIVANTS : (1) LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ À CUE POUR LE TEST CUE SUR LEQUEL CE LITIGE EST FONDÉ AU COURS DES SIX (6) DERNIERS MOIS OU 75,00 DOLLARS AMÉRICAINS, LE MONTANT LE PLUS ÉLEVÉ ÉTANT RETENU. Si vous vivez dans une juridiction qui n'autorise pas l'une des exclusions ou limitations de responsabilité ci-dessus ou l'un des dénis de garantie ci-dessus (ce qui peut inclure la province de Québec), ces exclusions ou limitations ne s'appliqueront pas à vous, mais uniquement dans la mesure où ces exclusions ou limitations ne sont pas autorisées. En aucun cas, Cue ne pourra être tenu responsable des dommages (autres que ceux exigés par la loi applicable en cas de dommages corporels). Les limitations qui précèdent s'appliquent même si le recours susmentionné n'atteint pas son objectif essentiel.

Indemnisation

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager Cue, ses dirigeants, administrateurs, employés, bénévoles, agents et entrepreneurs de toute responsabilité en cas de réclamations, actions ou demandes, responsabilités et règlements, y compris, mais sans s'y limiter, les frais juridiques et comptables, résultant ou supposés résulter de votre utilisation et de votre accès aux Produits Cue, de votre violation des présentes Conditions ou de votre violation des droits d'un tiers, y compris, sans s'y limiter, toute marque de commerce, tout droit d'auteur ou tout autre droit de propriété ou de confidentialité, toute réclamation pour dommages corporels, décès ou dommages matériels, toute utilisation des Produits Cue sans consentement, ou toute violation ou perte de données que vous (ou des utilisateurs non autorisés utilisant votre compte) avez transmises, téléversées, téléchargées, stockées, gérées ou auxquelles vous avez accédé de toute autre manière, en utilisant les Produits Cue. Cue se réserve le droit d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute question faisant l'objet d'une indemnisation de votre part (sans limiter vos obligations d'indemnisation à l'égard de cette question). Dans ce cas, vous acceptez de coopérer avec nos défenses contre ces réclamations.

Contenu de tiers/responsabilité

Les présentes conditions s'appliquent uniquement à l'utilisation des Produits Cue. L'Application Cue Health peut permettre l'accès à des services et sites Web de tiers (« **Services externes** »). Nous n'avons aucun contrôle sur les Services externes et, à ce titre, Cue, ses fournisseurs et ses concédants de licence, déclinent toute responsabilité quant à votre utilisation de ces Services

externes. Tout lien sur ou dans les Produits Cue vers un autre site ne constitue pas une approbation de cet autre site. Aucun jugement ni aucune garantie n'est donné quant à l'exactitude, l'actualité ou l'adéquation du contenu de tout site vers lequel nous pouvons établir un lien, et nous n'en assumons aucune responsabilité. Dans la mesure où vous choisissez d'utiliser ces Services externes, vous acceptez d'utiliser ces services à vos risques et périls et vous êtes seul responsable du respect de toutes les lois applicables. Cue se réserve le droit de modifier, de suspendre, de supprimer, de désactiver ou d'imposer des restrictions ou des limites d'accès à tout Service externe à tout moment sans préavis ni responsabilité à votre égard.

Votre opérateur de téléphonie mobile, le fabricant et le détaillant de votre appareil mobile intelligent, le développeur du système d'exploitation de votre appareil mobile intelligent, l'opérateur de tout magasin d'applications, place de marché ou service similaire par lequel vous obtenez l'Application Cue Health, ainsi que leurs sociétés affiliées, fournisseurs et concédants de licence respectifs ne sont pas parties au présent contrat et ne sont pas propriétaires ni responsables de l'Application Cue Health. Il vous incombe de vous conformer à l'ensemble du magasin d'applications et aux autres conditions générales applicables à ces sites ou autres sites ou services.

Conditions de vente pour les ventes directes des Produits Cue aux consommateurs

Cette section ne s'applique que si vous achetez les Produits Cue directement auprès de Cue, et non dans le cadre d'un programme offert par un employeur, un fournisseur de soins de santé ou un assureur.

En achetant des Produits Cue et/ou en vous inscrivant à un Abonnement Cue+ directement auprès de Cue (une « **Commande directe** »), vous acceptez d'acheter les Produits Cue sous réserve des conditions générales supplémentaires suivantes :

- (a) Toutes les Commandes directes sont soumises à la disponibilité des Produits Cue concernés.
- (b) Pour soumettre une Commande directe, vous devez avoir atteint l'âge de la majorité dans votre province/territoire de résidence.
- (c) **LORSQUE VOUS PASSEZ UNE COMMANDE DIRECTE, VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS AVEZ LE DROIT D'UTILISER TOUTE MÉTHODE DE PAIEMENT QUE VOUS CHOISISSEZ D'UTILISER POUR EFFECTUER CETTE COMMANDE DIRECTE.** En fournissant vos renseignements relatifs au paiement, à l'expédition et à la facturation, vous nous donnez le droit de fournir ces renseignements à des tiers dans le but de faciliter cette Commande directe. Nous pouvons avoir besoin de vérifier vos renseignements avant l'acceptation de la Commande directe.
- (d) Toutes les ventes par Commande directe sont définitives. Veuillez contacter le service clientèle en cas de dysfonctionnement du Produit Cue ou de résultats invalides/annulés.
- (e) Les Commandes directes ne sont disponibles que pour les clients utilisateurs finaux, et nous nous réservons le droit de rejeter ou d'annuler votre Commande directe si nous soupçonnons que vous achetez des produits pour une entité, une association ou pour la revente.
- (f) Adhésions Cue+ Sous réserve de la loi applicable (qui peut inclure la province de Québec), les adhésions Cue+ ne sont pas résiliables pendant la durée de douze (12) mois de l'adhésion. Cette politique est en place afin que les gens ne profitent pas de nos prix réduits pour un achat unique. Nous voulons nous assurer que nos tests avec adhésion sont abordables pour ceux qui croient aux mérites des tests réguliers. Vous comprenez et acceptez qu'en passant une Commande directe, vous autorisez Cue à débiter le mode de paiement que vous avez fourni pendant la durée de l'adhésion et que vous êtes responsable de la mise à jour de votre mode de paiement si nécessaire. En cas de paiement non valide, votre adhésion à Cue+ sera suspendue et vous serez

soumis à des frais de retard d'un pour cent et demi (1,5 %) par mois (18 % par année) d'intérêt simple (ou, s'il est inférieur, au taux maximum autorisé par la loi applicable) à compter la date d'échéance jusqu'à la date de paiement. En cas de non-paiement continu, les adhésions Cue+ suspendues risquent d'être transférées à une agence de recouvrement tierce, à la seule discrétion de Cue. Veuillez noter qu'une agence de recouvrement tierce peut imposer des frais supplémentaires. En cas de non-paiement, Cue peut également vous poursuivre en justice pour récupérer la valeur due, ce qui entraînera des frais juridiques supplémentaires pour vous. Sous réserve de la loi applicable (qui peut inclure la province de Québec), à moins que vous n'ayez désactivé le renouvellement automatique ou que vous nous ayez notifié votre annulation par courriel à membership@cuehealth.com (en vigueur à la fin de la période en cours), votre abonnement sera automatiquement renouvelé pour une période supplémentaire égale à la durée de la période initiale.

Résiliation

Cue peut mettre fin à votre accès à tout ou partie des Produits Cue en cas de violation des présentes Conditions. En outre, Cue peut décider d'interrompre la prise en charge des Produits Cue à tout moment, sans préavis. Dans ce cas, les Produits Cue peuvent cesser de fonctionner et vos données stockées sur le serveur informatique peuvent devenir inaccessibles. Vous êtes seul responsable de la sauvegarde locale de toutes les données stockées dans l'Application Cue Health. Toutes les dispositions des Conditions qui, par leur nature, devraient survivre à la résiliation, survivront à la résiliation, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions relatives à la propriété, l'exonération de garantie, l'indemnisation et les limitations de responsabilité.

Loi applicable

Nous ne faisons aucune déclaration selon laquelle le contenu ou les Produits Cue sont appropriés ou peuvent être utilisés ou téléchargés en dehors des États-Unis et du Canada et d'autres juridictions où cela est autorisé. L'accès aux Produits Cue et/ou au contenu peut ne pas être légal dans certains pays en dehors des États-Unis et du Canada. Si vous accédez aux Produits Cue à partir d'un pays autre que les États-Unis ou le Canada ou d'autres juridictions qui autorisent l'utilisation des Produits Cue et de l'application Cue, vous le faites à vos propres risques et il vous incombe de respecter les lois de la juridiction à partir de laquelle vous accédez au site Web.

Sauf si la loi applicable l'interdit (ce qui peut inclure la province de Québec), (i) tout litige relatif aux produits de billard sera régi par les lois de l'État de Californie aux États-Unis, à l'exclusion de ses règles de conflits de lois, et (ii) vous acceptez de vous soumettre à la compétence personnelle et exclusive des tribunaux situés dans le comté de San Diego, en Californie, aux États-Unis, pour résoudre tout litige ou toute réclamation découlant du présent Contrat. Nous pouvons demander des injonctions ou d'autres mesures équitables dans toute juridiction afin de protéger nos droits de propriété intellectuelle.

Sauf interdiction par la loi applicable (qui peut inclure la province de Québec), VOUS RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À UNE PROCÉDURE JURIDIQUE DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET/OU DE LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS CONVENEZ QUE TOUTE CAUSE D'ACTION DÉCOULANT DE OU LIÉE AUX PRODUITS CUE DOIT ÊTRE ENTAMÉE DANS UN

DÉLAI D'UN (1) AN APRÈS LA SURVENANCE DE LA CAUSE D'ACTION (OU TOUTE AUTRE PÉRIODE PLUS LONGUE POUVANT ÊTRE REQUISE PAR LA LOI APPLICABLE). DANS LE CAS CONTRAIRE, CETTE CAUSE D'ACTION EST DÉFINITIVEMENT PRESCRITE.

Généralités

Les présentes Conditions et leurs modifications, tout contrat de licence, ainsi que les politiques et procédures applicables de Cue, y compris la Politique de confidentialité et tout avis juridique que nous publions concernant les Produits Cue, constituent l'intégralité de l'accord entre nous concernant l'utilisation des Produits Cue. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide par un tribunal de la juridiction compétente, l'invalidité de cette disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions des présentes Conditions, qui resteront en vigueur et de plein effet. Aucune renonciation à un terme ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à ce terme ou à tout autre terme, et le fait que nous ne faisons pas valoir un droit ou une disposition en vertu des présentes Conditions ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Nous joindre

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des suggestions ou si vous souhaitez nous contacter, veuillez nous envoyer un courriel à support@cuehealth.com, nous appeler au 833 CUE-TEST (833 283-8378) ou nous envoyer un courrier à Cue Health, Inc. 4980 Carroll Canyon Rd, #100, San Diego, CA 92121 États-Unis, À l'attention de : Legal Department.

Cue et Cue Health sont des marques de commerce de Cue Health, Inc.

Apple et App Store sont des marques de commerce déposées d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

La marque verbale et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Cue est sous licence.

Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.